**Draaiboek Opleidersdag COC 4 maart 2019**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tijd** | **Onderwerp** | **Inhoud** | **Wie** | **Hulpmiddelen** |
| 15.30-16.00  30’ | Inloop |  |  | Presentielijst  Pennen |
| 16.00-16.15  15’ | Opening | Welkomstwoord door (vice)voorzitter COC | Erick Oskam of Pieter Honkoop | Microfoon |
| 16.15-17.15  60’ | Lezing | “Uit recente publicaties van de Wereld Gezondheidsorganisatie blijkt dat 10% van de patiënten in een algemeen ziekenhuis iets onverwacht meemaken waardoor zij potentieel schade kunnen oplopen. Gelukkig zijn dit niet allemaal calamiteiten. Sinds 2010 voert het Leuvens Instituut voor Gezondheidszorgbeleid onderzoek naar de impact van deze patiëntveiligheidsincidenten op de betrokken medewerkers, ook gekend als de second victims. Tijdens zijn lezing zal Prof. Kris Vanhaecht, die kwaliteit en patiëntveiligheid doceert aan de faculteit geneeskunde van de KU Leuven, recente onderzoeksbevindingen rond second victims toelichten. Gelukkig onthouden patiënten niet enkel de negatieve zaken van hun ziekenhuisopname, maar ook de kleine attenties en onverwachte gebeurtenissen tijdens het zorgproces, de Mangomomenten, maken een blijvende indruk. Dit recente initiatief rond patiëntgerichtheid is dan ook het tweede aandachtspunt dat Vanhaecht zal belichten in zijn uiteenzetting, want kwaliteit gaat van calemiteit tot Mangomoment”.  De lezing is gebaseerd op volgende publicaties:   * Vanhaecht, K. (2018). In search of Mangomoments. The Lancet Oncology, 19 (2), art.nr. https://doi.org/10.1016/S1470-2045(18)30034-2, 165. * Schiess, C, Vanhaecht, K. et al. (2018). A Transactional “Second-Victim” Model-Experiences of Affected Healthcare Professionals in Acute-Somatic Inpatient Settings: A Qualitative Metasynthesis. Journal of Patient Safety, Ahead of print, art.nr. 10.1097/PTS.0000000000000461. | Prof. dr. Kris Vanhaecht | PPT  Microfoon |
| 17.15-18.00  45’ | Begeleiden van aios bij calamiteiten | “Begeleiden van aios bij calamiteiten, een ervaringsverhaal.”  Discussie | Opleider | PPT  Microfoon |
| 18.00-19.00  60’ | Diner |  |  |  |
| 19.00-19.45  45’ | Verbinding als COC | *Jouw unieke inbreng in de COC*  In deze werkvorm gaan de deelnemers op zoek naar en met elkaar in gesprek over wat hun unieke bijdrage is in de COC. Wat kunnen zij betekenen voor steeds krachtigere COC?  Deelnemers interviewen elkaar 1 op 1 over hun expertises:   * Waar weet jij alles van binnen jouw vakgebied? * Welke onderwerpen volg je actief via blogs, talks en artikelen?   Vervolgens formuleert iedereen voor de ander hun unieke inbreng voor de COC. Om beurten stel je de ander voor met de unieke inbreng. Het resultaat: positieve energie, inzicht en betrokkenheid! | Esther de Haan | Schatgraven kaarten  Stiften |
| 19.45-20.00  15’ | Afsluiting | Formuleer in (de lengte van) een tweet:   * Wat is voor jou de belangrijkste conclusie van vandaag?   Nabespreken van reacties en kort de gelegenheid geven tot andere opmerkingen. | Ruud Kleyweg | 2 microfoons |